

Elektronisch patiëntendossier Zoetermeer - Benthuizen



Stichting **Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer**

Informatiefolder voor patiënten

Uitgave: Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer

Versie: maart 2011

Deze folder wordt u ter beschikking gesteld door uw huisarts of apotheek.

U kunt de folder tevens downloaden op www.zoetermeergezond.nl.

Deze folder informeert u over het regionale elektronische patiëntendossier (EPD) in Zoetermeer en Benthuizen. Het Elektronisch Patiëntendossier is de verzameling van al uw medische gegevens die elektronisch beschikbaar zijn bij apotheken en huisartsen. De Zoetermeerse en Benthuizenese huisartsen en apotheken wisselen onderling gegevens uit, maar zijn nog niet aangesloten op het Landelijk Elektronisch Patiëntendossier¹. Zodra zij wel gaan aansluiten, wordt u daarover per brief door het Informatiepunt landelijk EPD geïnformeerd.

Het regionale EPD in Zoetermeer en Benthuizen bestaat uit twee onderdelen:

- Elektronisch Medicatiedossier
- Elektronisch Waarneemdossier Huisartsen

Elektronisch medicatiedossier

Elektronische uitwisseling van medicatiegegevens tussen alle apotheken en huisartsen in Zoetermeer en Benthuizen, de Huisartsenpost Zoetermeer en de ziekenhuisapotheek en medisch specialisten van 't Lange Land Ziekenhuis.

Wat staat er in het elektronisch medicatiedossier?

Een apotheek verwerkt dagelijks honderden gegevens. Gegevens over mensen en hun medicijnen. Het apotheekteam werkt met strikte regels, want het gaat om privacygevoelige gegevens. U kunt er dan ook op vertrouwen dat uw gegevens zorgvuldig worden vastgelegd en dat ze correct worden gebruikt.

In de apotheekcomputer staan gegevens over u, zoals uw naam, adres, geboortedatum, burgerservicenummer en polisnummer van uw ziektekostenverzekering. Ook de gegevens over uw medicijngebruik staan in de computer vermeld. Uw apotheek behandelt alle informatie vertrouwelijk en zorgvuldig. De apotheker en zijn personeel hebben een beroepsgeheim, dat in de wet is vastgelegd.

¹ Met uitzondering van Mediq apotheek Meerzicht die wel op het Landelijk Elektronisch Patiëntendossier is aangesloten.

Medicatiebewaking

Uw huisarts, specialist of een andere zorgverlener schrijft u een medicijn voor. Voordat uw apotheker dit medicijn aan u aflevert, controleert hij of dit medicijn in de voorgeschreven hoeveelheid geschikt voor u is. Sommige medicijnen kunnen namelijk beter niet worden gebruikt bij bepaalde aandoeningen en andere medicijnen kunnen elkaars werking verminderen. Deze controle doet uw apotheker op basis van zijn kennis over medicijnen. Uw apotheker gebruikt daarbij de gegevens die in de apotheekcomputer staan.

Er wordt niet alleen naar uw medicijngebruik gekeken als u met een nieuw recept bij uw apotheek komt. Ook als u medicijnen langere tijd achter elkaar gebruikt, let uw apotheker op de veiligheid en werkzaamheid van de medicijnen. Zo overleggen apothekers en artsen in de buurt regelmatig met elkaar over voorschrijven en gebruik van medicijnen. Deze overleggen verbeteren de kwaliteit van de zorg. Bij twijfel of een voorgeschreven medicijn wel geschikt voor u is, zal uw apotheek contact met u of met de arts die u het medicijn heeft voorgeschreven opnemen. Uw arts kan dan samen met u bespreken of uw behandeling eventueel moet worden aangepast.

Wie mag het elektronisch medicatiedossier inzien?

Bij een bezoek aan een andere apotheek, bijvoorbeeld in de nacht- of weekenddienst, is het belangrijk dat die apotheker weet welke andere medicijnen u op dat moment gebruikt. Daarom werken apothekers in Zoetermeer en Benthuizen samen en is het mogelijk om gegevens over patiënten met elkaar uit te wisselen via een computernetwerk. Dit digitale netwerk maakt het mogelijk dat alle apotheken in Zoetermeer en Benthuizen medicatiegegevens van alle patiënten kunnen opvragen. Dit geldt ook voor de dienstapotheek. Het is een beveiligd netwerk, waarbij de privacy van de patiënt, uw privacy, gewaarborgd blijft.

Medewerkers van een apotheek in Zoetermeer en Benthuizen mogen alleen uw gegevens bij een andere apotheek inzien als u medicijnen bij hen ophaalt en als u geen bezwaar tegen inzage heeft gemaakt. Ook uw huisarts en de huisartsenpost kunnen de gegevens over uw medicijngebruik bij uw apotheek in de computer bekijken. Hetzelfde geldt voor uw specialist in 't Lange Land ziekenhuis of de ziekenhuisapotheek. De medewerkers van de apotheek hebben tevens inzage in uw nierfunctiewaarden die uw huisarts bij het laboratorium heeft laten bepalen en die van belang zijn voor uw medicatiebewaking.

Als er geen elektronische uitwisseling plaats vindt

Voor een veilig en juist gebruik van medicijnen is het belangrijk dat uw apotheker precies weet welke medicijnen u gebruikt. Vertel uw apotheker daarom ook welke medicijnen u in apotheken buiten Zoetermeer of Benthuizen haalt. Als u medicijnen gebruikt die u zonder recept kunt verkrijgen, bijvoorbeeld die u koopt bij de drogist, vertel dit dan ook aan uw apotheker. Om gebruik van medicijnen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden, is het belangrijk dat u ook aan uw apotheek doorgeeft wanneer u:

- Overgevoelig bent voor bepaalde stoffen
- Een chronische ziekte heeft
- Zwanger bent (of niet meer) of als u zwanger wilt worden
- Borstvoeding geeft (of niet meer)

Als u dat doet heeft uw eigen apotheek altijd het complete overzicht over uw medicijn-geschiedenis en kan uw medicijngebruik optimaal bewaakt worden.

Apotheken of huisartsen en specialisten buiten Zoetermeer en Benthuizen kunnen bij uw apotheek elektronisch geen informatie opvragen. Om er voor te zorgen dat zij een volledig overzicht hebben van uw medicatie, kunt u aan uw apotheek een print van uw **actuele medicatieoverzicht** vragen die u mee kunt nemen naar uw specialist of andere hulpverlener. Uw apotheek gebruikt uw persoonlijke gegevens ook om de kosten van uw medicijnen te kunnen afrekenen met u of met uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar heeft geen toegang tot het elektronisch medicatiedossier of tot medische gegevens die over u in uw persoonlijke dossier in de apotheekcomputer staan.

Elektronisch waarneemdossier huisartsen

Elektronische uitwisseling van medische gegevens tussen huisartsen onderling bij waarneming gedurende werkdagen en tussen huisartsen en de Huisartsenpost Zoetermeer bij dringende zorg buiten kantooruren in Zoetermeer en Benthuizen.

Inleiding

Uw huisarts houdt uw medische gegevens bij in de computer: uw elektronisch huisartsendossier. Als uw huisarts ziek is of op vakantie, wordt u doorverwezen naar een waarnemer. Als u buiten praktijkturen dringend een huisarts nodig hebt, wordt u doorverwezen naar de huisartsenpost. De waarnemend huisarts en de huisartsen op de huisartsenpost kunnen via de computer uw dossier bij uw huisarts opvragen en inzien. Hierdoor is de waarnemer beter in staat uw klacht te beoordelen, een diagnose te stellen en te behandelen.

Wat staat er in het elektronisch waarneemdossier huisartsen

In het medisch dossier staan uw administratieve gegevens: naam, geboortedatum, adres, zorgverzekering, naam van uw huisarts. Verder alle gegevens over uw gezondheid die uw huisarts in uw dossier heeft opgeslagen.

Hoe gaat het uitwisselen van gegevens in de praktijk?

Uw huisarts registreert en beheert uw medische gegevens in het elektronisch medisch dossier. Wanneer u zich meldt bij de waarnemend huisarts of de huisartsenpost worden uw naam, geboortedatum en adres gevraagd. Met deze gegevens kunnen de waarnemend huisarts of de medewerkers van de post via de computer uw dossier bij uw huisarts opvragen en inzien. Het verslag van uw bezoek aan de huisartsenpost wordt in het systeem van de huisartsenpost opgeslagen en elektronisch verzonden aan uw eigen huisarts. Ook het verslag van de waarnemer wordt verzonden aan uw huisarts. Uw eigen huisarts voegt het verslag toe aan uw dossier, zodat het actueel en volledig blijft.

Wie mag het elektronisch waarneemdossier huisartsen inzien?

De waarnemend huisarts en de assistente van de waarnemer of van de huisartsenpost die direct bij uw zorgverlening betrokken zijn, mogen het dossier inzien. Zij hebben de informatie nodig om de ernst van uw klachten goed te kunnen inschatten en tot een juiste diagnose te komen.

Als er geen elektronische uitwisseling plaats vindt

U kunt er niet vanuit gaan dat alles in het dossier staat. Het blijft uw verantwoordelijkheid die informatie te geven waarvan u denkt dat die van belang kan zijn, bijvoorbeeld over zwangerschap of onderzoek waarvan de uitslag nog niet bekend is.

Hoe is uw privacy geregeld?

De informatie in het medicatiedossier en het elektronisch waarneemdossier huisartsen is altijd vertrouwelijk. Zorgverleners hebben een geheimhoudings-plicht. Er moet ook altijd sprake zijn van een geldige reden om gegevens op te vragen. Het opvragen, verzenden en bewaren van de gegevens wordt maximaal beveiligd, zodat de gegevens niet bij onbevoegden terecht komen of zoek raken. Achteraf kan gecontroleerd worden wie, wanneer, welke gegevens uit uw medicatiedossier of huisartsendossier hebben bekeken.

Zorgverleners mogen het medicatiedossier of het huisartsendossier alleen opvragen als u vooraf in de gelegenheid bent gesteld om daartegen bezwaar te maken. Met deze folder wijzen wij u op die mogelijkheid. Heeft u geen bezwaar gemaakt dan gaan zorgverleners ervan uit dat ze uw medicatiedossier of medisch dossier mogen inzien.

Wat als u het niet eens bent met uitwisseling van uw gegevens?

U kunt bezwaar maken tegen het beschikbaar stellen van uw medicatiedossier aan artsen en apothekers, en van het dossier bij uw huisarts aan de waarnemend huisarts of de huisartsenpost. Dit bezwaar maakt u kenbaar door bij uw apotheker aan te geven dat u uw medicatiegegevens niet beschikbaar wilt stellen, of bij uw huisarts dat u uw medisch dossier niet beschikbaar wilt stellen. Vraag dan naar een bezwaarformulier, om de uitwisseling van deze gegevens te laten blokkeren.

Het blokkeren van medicatiegegevens geldt alleen voor de gegevens die bij de desbetreffende apotheek aanwezig zijn. Voor gegevens die bij een andere apotheek aanwezig zijn kunt u voor bezwaar bij die apotheek terecht.

Als u eenmaal bezwaar hebt gemaakt, dan is dit niet terug te draaien door een andere arts of apotheker. Ook niet in een spoedeisende situatie. Alleen uw eigen huisarts of apotheker kan dit op uw verzoek aanpassen. Het niet beschikbaar stellen van informatie kan schade voor uw gezondheid tot gevolg hebben. Bespreek de reden voor het afschermen van gegevens daarom altijd eerst met uw huisarts of apotheker. Als u besluit (delen van) uw dossier af te schermen, zal de huisarts of apotheker u vragen het bezwaarformulier te tekenen waarmee u zelf verantwoordelijkheid neemt voor mogelijke gevolgen.

Bezwaar tegen inzage landelijk EPD

Het ministerie van VWS heeft u in een huis-aan-huis folder gewezen op de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verlenen van inzage middels het Landelijk Elektronisch Patiëntendossier. Als u een bezwaarformulier heeft ingevuld en opgestuurd naar het 'Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD' wordt inzage via het Landelijk Schakelpunt geblokkeerd. We wijzen u er op dat een dergelijk bezwaar niet wordt doorgegeven aan uw huisarts of apotheker. De inzage door middel van het Regionale Elektronisch Patiëntendossier in Zoetermeer en Benthuizen wordt dan ook niet geblokkeerd als u bezwaar heeft aangetekend tegen het landelijk EPD. U moet een bezwaar tegen gebruik van het regionale EPD alsnog bij uw huisarts of apotheek kenbaar maken

Wat zijn uw rechten?

U kunt bij uw huisarts en apotheker informeren welke artsen of apothekers gegevens van u hebben ontvangen of via de computer hebben opgevraagd. Tevens kunt bij uw apotheek of huisarts uw eigen dossier inzien of een kopie opvragen, zodat u een overzicht heeft van al uw medicijnen en andere gegevens die in de apotheekcomputer staan of van het medisch dossier bij uw huisarts. Mocht er iets niet kloppen of ontbreken, dan kunt u vragen of de apotheker of huisarts dat aanpast of aanvult. De huisarts of apotheker kan u in een persoonlijk gesprek een toelichting geven.

Meer informatie?

Neemt u bij vragen of klachten in eerste instantie contact op met uw huisarts of apotheker. Deze kan veel van uw vragen beantwoorden. Kijk ook op de website www.zoetermeergezond.nl. U vindt hier o.a. informatie over hulpverleners in Zoetermeer en Benthuisen, over de onderlinge samenwerking, de huisartsenpost en automatisering in de zorg.

Heeft u een klacht over het gebruik van het medicatiedossier of het medisch dossier dan kunt u zonodig een klacht indienen bij de klachtencommissie waar uw huisarts, de huisartsenpost of uw apotheek bij is aangesloten. U kunt bij hen opvragen welke commissie dat is.

Voor onafhankelijke informatie kunt u terecht bij:
Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) Den Haag e.o.
0900-2437070 (€ 0,10 per minuut)
Laan van Meerdervoort 51
2517 AE Den Haag.
Zie ook www.klachtenopvangzorg.nl.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten als patiënt, dan kunt u uw huisarts of apotheker hier naar vragen. Folders over patiëntenrecht kunt u bestellen op www.npcf.nl.

Informatie over het Landelijk Elektronisch Patiëntendossier vindt u op www.infoEPD.nl.