**Klachtenformulier huisartsenzorg Zoetermeer/Benthuizen**

U heeft een klacht over uw huisarts, een medewerker van uw huisarts of over de Huisartsenpost Zoetermeer? Probeert u er eerst in een gesprek met uw huisarts uit te komen. Als u dat moeilijk vindt, kunt u ondersteuning vragen van een onafhankelijk klachtenfunctionaris van de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg ([www.skge.nl](http://www.skge.nl)).

Komt u er samen met uw huisarts of diens medewerker niet uit, vul dan dit formulier zo volledig mogelijk in.

Door het indienen van de klacht geeft u toestemming aan:

* de SGZ om dit formulier door te sturen naar de huisarts
* de SGZ om informatie over de klacht uit te wisselen met de huisarts
* de huisarts om informatie die van belang is voor begrip over en goede afhandeling van de klacht, te delen met de SGZ

**Persoonsgegevens**

**Aanhef:** mevrouw/heer[[1]](#footnote-1)

**Achternaam:** \*

**Voorvoegsel:** 

**Voorletters:** \*

**E-mail:** \*

**Straat en huisnr:** \*

**Postcode en woonplaats:** \*

**Telefoonnummer:** \*

**Patiëntgegevens (als u de klacht indient namens iemand anders)**

**Aanhef:** mevrouw/heer

**Achternaam:** \*

**Voorvoegsel:** 

**Voorletters:** \*

**Geboortedatum:** \*

**Gegevens huisartspraktijk**

**Naam huisarts:** \*

**Gezondheidscentrum:** \*

**Klacht**

**Datum klacht:** \*

Uw klacht gaat over[[2]](#footnote-2):

Medisch handelen
Bejegening (de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
Organisatie praktijk (de manier waarop verschillende dingen in de praktijk geregeld zijn)
Administratieve/financiële afhandeling
Iets anders

Uw klacht betreft[[3]](#footnote-3):

de huisarts zelf

een doktersassistente

Naam: 

een praktijkondersteuner

Naam: 

een andere medewerker

 Naam: 

 Functie: 

**Omschrijving van uw klacht:\***Beschrijf uw klacht in uw eigen woorden. Geef alstublieft ook aan wat er volgens u moet gebeuren om uw klacht op te lossen.

Alle met een \* gemarkeerde velden graag invullen

Ik heb dit formulier naar waarheid ingevuld.

Datum: Naam en handtekening indiener:

1. Doorhalen wat niet van toepassing is [↑](#footnote-ref-1)
2. Kies één van de mogelijkheden [↑](#footnote-ref-2)
3. Kies één van de mogelijkheden [↑](#footnote-ref-3)